INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES
GOBIERNO DE COSTA RICA

CONCURSO EXTERNO 14-2026: PLAZA N°367
El Departamento de Gestión del Talento Humano comunica que se encuentra en concurso la siguiente plaza:

DATOS GENERALES	
Dependencia	Departamento de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación
Cargo	Persona Profesional Experta 2 en Sistemas Gestión de TICs
Número de plaza	367
Tipo de nombramiento	Propiedad
Salario compuesto (más pluses)	₡777.450
Salario global	₡ 1.598.450
Escala Salarial Compuesta según Decreto N°42121-MTSS-H-MIDEPLAN. Adicional al salario base se pagan los "Pluses" según la Ley 9635. Escala salarial Global según la Ley N°10159 Marco empleo Público.	

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO	
Naturaleza del trabajo	Ejecutar labores profesionales en el área de Informática, que requieren de amplios conocimientos y criterio de experto para brindar asistencia a personal gerencial y directivo en la realización de investigaciones, diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento y documentación de sistemas de información, auditorías de sistemas, desarrollo de programas, aplicaciones específicas y uso de los recursos informáticos relacionados con la administración del sistema operativo, administración de la red de teleproceso y administración de bases de datos; o bien, coordinación de procesos de trabajo que generan impacto y trascendencia a nivel nacional.
Requisitos obligatorios	• Licenciatura en una carrera atinente con la especialidad del puesto. • Cinco años de experiencia en labores profesionales relacionadas con la especialidad, cargo o profesión objeto de la contratación. • Incorporado(a) al colegio profesional respectivo.
Requisitos deseables	• CPRE Foundation Level • Professional Scrum Master • Scrum Certified Fundamentals • Scrum Certified Scrum Master • PMP

Instituto Nacional de las Mujeres
San Pedro, San José, Costa Rica, contiguo al Mall San Pedro, Edificio Sigma, torre A
Teléfonos (506)2527-8453, 2527-8507 y 2527-8445. Apartado 59-2015
www.inamu.go.cr / Correo Electrónico: reclutamiento@inamu.go.cr

	• ITIL 4 Foundation o superior • Foundation Level Tester • Testing Foundation • Advanced Level Test Manager • Advanced Level Test Automation Engineer • PL-300 Power BI Data Analyst • Microsoft 365 Administrator Expert • COBIT Foundation • Security+ • CISA • Avanced level test Automation Engineer • Six Sigma Fundamental o superior • Software Testing with Visual Studio

Más información en el Manual Institucional de Cargos 2026 (Versión 9, pp.130-136)

COMPETENCIAS REQUERIDAS	
Trabajo en equipo	Capacidad de trabajar de forma colaborativa, manteniendo controladas las emociones propias, tolerando la presión, favoreciendo el diálogo armónico y el respeto en sus posiciones respecto a opiniones diversas, sin afectar la dinámica de trabajo de modo innecesario.
Comunicación asertiva	Capacidad para interrelacionarse con respeto, claridad y precisión con sus interlocutores(as), tanto de forma verbal como no verbal, evitando confusiones en el mensaje que desea transmitir; así como para asegurar sistemas que promuevan y faciliten una comunicación fluida en la organización.
Acción estratégica e innovadora	Capacidad de comprender las tendencias y cambios del entorno que afectan su lugar de trabajo, para establecer de manera comprometida y activa cursos de acción, así como generar, descubrir y transformar ideas alternativas y soluciones innovadoras, útiles y realizables, e influir en el actuar de las personas, para mejorar la eficiencia en los procesos.
Gestión de la calidad	Capacidad de realizar las tareas a cargo de forma estandarizada, en el marco de los procedimientos vigentes, administrando el tiempo de forma eficiente, proponiendo e introduciendo acciones para favorecer la productividad y la satisfacción de la persona usuaria.

Instituto Nacional de las Mujeres
San Pedro, San José, Costa Rica, contiguo al Mall San Pedro, Edificio Sigma, torre A
Teléfonos (506)2527-8453, 2527-8507 y 2527-8445. Apartado 59-2015
www.inamu.go.cr / Correo Electrónico: reclutamiento@inamu.go.cr

Integridad en el desempeño de la función pública (Transversal)	Capacidad de demostrar probidad, rectitud y regirse por valores éticos en su actuar, respetando las normativas institucionales, diversidad y derechos fundamentales, brindando un trato digno e igualitario a las demás personas. Utiliza los recursos públicos de forma responsable y transparente.
Conocimiento y sensibilidad de Género (Transversal)	Se refiere a los resultados que reflejan una comprensión de los roles y desigualdades de género y hacen un esfuerzo por fomentar la igualdad de participación y distribución equitativa y justa de los beneficios. Es un factor de inclusión y empatía que se construye a través de todos los medios posibles de comunicación y colaboración, y se complementa con la base de competencias definida.
Diccionario de competencias (2026)	

ETAPAS DEL PROCESO CONCURSAL	
Etapa I	Activación: Se solicitan insumos a las Jefaturas inmediatas de las plazas vacantes para iniciar el concurso.
Etapa II	Preselección: Se reciben ofertas de servicios y se analiza quiénes cumplen o no con los requisitos necesarios para ocupar la(s) plaza(s) vacante(s).
Etapa III	Evaluación: Se evalúa la Idoneidad y Alineamiento, Conocimiento Técnico, Competencias, entre otros, y se genera nómina con los cinco mejores promedios para solicitar recomendación de las Jefaturas inmediatas.
Etapa IV	Contratación: Se remite la información referente del concurso a la presidenta ejecutiva para la toma de decisión final y se procede a notificar a las partes implicadas.
Más información en el: Manual de Procedimiento de Captación y Selección del Talento Humano (2024)	

DESGLOSE DE EVALUACIÓN DE CONCURSOS POR OPOSICIÓN	
Rubro	**Valor**
Cumplimiento de admisibilidad	0%
Meritazgo	30%
Prueba de conocimiento técnico	30%
Pruebas psicométricas	20%
Entrevista por competencias	20%
Total	**100%**
Más información en el: Manual de Procedimiento de Captación y Selección del Talento Humano (2024)	

Instituto Nacional de las Mujeres
San Pedro, San José, Costa Rica, contiguo al Mall San Pedro, Edificio Sigma, torre A
Teléfonos (506)2527-8453, 2527-8507 y 2527-8445. Apartado 59-2015
www.inamu.go.cr / Correo Electrónico: reclutamiento@inamu.go.cr

DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN EN LA ETAPA III	
Prueba de Conocimiento Técnico	Evaluación del cumplimiento de los estándares de conocimiento básico crucialmente relevantes, según el marco institucional y ajustado al perfil del puesto vacante. Aplica para todos los puestos en proceso de selección. En virtud de lo anterior, si el porcentaje obtenido es inferior a 21% de 30% la persona queda excluida del proceso concursal.
Pruebas Psicométricas y/o Psicológicas	Identificación y evaluación del cumplimiento de los estándares de competencia establecidos en el perfil del puesto vacante, según las pruebas psicométricas y otros instrumentos utilizados. En virtud de lo anterior, si el porcentaje obtenido es inferior a 14% de 20% la persona queda excluida del proceso concursal.
Entrevista por Competencias	Identificación y evaluación del cumplimiento de los estándares de competencia establecidos en el perfil del puesto vacante, según la entrevista utilizada. En virtud de lo anterior, si el porcentaje obtenido es inferior a 14% de 20% la persona queda excluida del proceso concursal. Cabe señalar que, en la práctica de las escalas, y medición de fenómenos complejos como las competencias, no existe el 0 absoluto; por lo que ciertamente, no hay nadie incompetente en el amplio sentido del concepto.
Meritazgo	Para el rubro de meritazgo se deberá seleccionar dentro de las alternativas de manera tal que sumen 30%. Su escogencia se deberá adaptar de acuerdo con las particularidades de cada concurso en aras de salvaguardar los intereses institucionales.
Experiencia Adicional	Corresponde a experiencia adicional a la estipulada como requisito en el Manual Institucional de Cargos. Se evalúa de

Instituto Nacional de las Mujeres
San Pedro, San José, Costa Rica, contiguo al Mall San Pedro, Edificio Sigma, torre A
Teléfonos (506)2527-8453, 2527-8507 y 2527-8445. Apartado 59-2015
www.inamu.go.cr / Correo Electrónico: reclutamiento@inamu.go.cr

	acuerdo con la rúbrica establecida en estas Bases de Selección.
Prueba de Idoneidad y alineamiento	Prueba que identifica factores críticos asociados a la mejor adaptación y funcionamiento de la persona a la institucionalidad del INAMU, como evaluación previa para determinar su idoneidad para ocupar y desempeñar con éxito un cargo abierto. Además, asegurar que los valores y conocimientos de la persona postulante son congruentes con el marco constitutivo institucional. Se aprueba con una nota mínima de 7%

Más información en el: Manual de Procedimiento de Captación y Selección del Talento Humano (2024)

MERITAZGO: RÚBRICA PARA ASIGNAR PORCENTAJE EN EXPERIENCIA ADICIONAL A LA ESTABLECIDA COMO REQUISITO EN EL MANUAL INSTITUCIONAL DE CARGOS	
Experiencia adicional documentada en labores relacionadas con el cargo	Se asignará 10% si posee un excedente de 6 meses a 12 meses.
	Se asignará 20% si posee un excedente de 12 meses un día en adelante.

Más información en el: Manual de Procedimiento de Captación y Selección del Talento Humano (2024)

MERITAZGO: PRUEBA DE IDONEIDAD
Valor 10% si obtiene todos los puntos en la prueba.

Más información en el: Manual de Procedimiento de Captación y Selección del Talento Humano (2024)

CONTENIDO TEMÁTICO A EVALUAR
1. Análisis y diseño de sistemas.
2. Ingeniería y gestión de requisitos.
3. Pruebas y aseguramiento de calidad.
4. Implementación, despliegue y gestión de cambios.
5. Gestión de proyectos, riesgos y portafolio.
6. Trabajo iterativo y adaptativo.

Instituto Nacional de las Mujeres
San Pedro, San José, Costa Rica, contiguo al Mall San Pedro, Edificio Sigma, torre A
Teléfonos (506)2527-8453, 2527-8507 y 2527-8445. Apartado 59-2015
www.inamu.go.cr / Correo Electrónico: reclutamiento@inamu.go.cr

7. Métricas e indicadores.
8. Dashboards, reportes y calidad de información.
9. Resolución de problemas y análisis técnico.
10. Gestión de servicios e incidentes 11. Seguridad, privacidad y control de acceso.
12. Continuidad, respaldo y recuperación.
13. Gobierno y gestión de datos.
14. Arquitectura empresarial e interoperabilidad.
15. Administración de sistemas de información.
16. Gestión técnica de proveedores y contratación.
17. Capacitación y atención de personas usuarias.
Información proporcionada por la Jefatura inmediata



Nelson Sánchez Valverde
Persona Gestora 2
Departamento de Gestión del Talento Humano



Ingrid Trejos Marín
Persona Gestora Informática
Departamento de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación

Instituto Nacional de las Mujeres
San Pedro, San José, Costa Rica, contiguo al Mall San Pedro, Edificio Sigma, torre A
Teléfonos (506)2527-8453, 2527-8507 y 2527-8445. Apartado 59-2015
www.inamu.go.cr / Correo Electrónico: reclutamiento@inamu.go.cr