

INAMU



Boletín Institucional



ENERO 2020 • EDICIÓN I

Contenidos

Página 3

Mapas de procesos

Planes de trabajo

Página 4

Portal web

Contraloría de Servicios

Página 5

Liderazgo femenino 2020

Lo que viene

Mapa de Procesos

Luego de una consulta masiva con el personal del INAMU durante el segundo semestre del año 2019, la sistematización e inclusión de las mejoras recomendadas, la Junta Directiva del INAMU aprobó (ACUERDO FIRME) ACUERDO No. 4 de la Sesión ordinaria No.2-2020:

“1) RECIBIR Y DAR POR APROBADO CON LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES REALIZADAS POR ESTA JUNTA DIRECTIVA, LA PROPUESTA DE REDISEÑO DE MAPA DE PROCESOS EN EL INAMU (...)”

Les invitamos a leer con detenimiento el acuerdo directivo y a sumarse a la validación de manuales de procedimiento como paso siguiente en ruta del nuevo Plan Estratégico Institucional a cargo de la Unidad de Planificación Institucional.



Planes de trabajo

El comité técnico institucional está iniciando reuniones para determinar el camino por el cual se trabajará durante el 2020.

Se plantearán las principales acciones de trabajo de los departamentos, se analizará el rumbo por el que avanza el país y se abordarán los planes de trabajo para obtener la mejor estrategia de trabajo para la defensa de los derechos humanos de las mujeres.



Portal Web

Hubo un cambio en la administración del portal web institucional, ahora es administrado por la Unidad de Comunicación, por lo que se estará implementando una reestructuración al mismo y un remozamiento al sitio. El trabajo se hará en conjunto con los diferentes departamentos, se están realizando sesiones de consulta para verificar los materiales que se encuentran publicados y conocer las necesidades que se tienen en los departamentos y la forma en la que, desde el portal web, se pueden solucionar.



Contraloría de Servicios

La Contraloría de Servicios entregó, a finales del 2019, el Manual de Atención a la Persona Usuaria y sus Protocolos a la Presidencia Ejecutiva.

El manual desarrollado es una herramienta para mejorar la capacidad de las personas funcionarias, en la atención y el servicio a la persona usuaria.



Liderazgo Femenino 2020

La Unidad Regional Huetar Norte, en alianza con el Consejo de la Persona Joven, la Dirección de Cultura del Ministerio de Cultura y Juventud, el Centro Cívico por la Paz, Lúdico y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR, se encuentran organizando un proceso de formación en temáticas relacionadas con liderazgo.

El programa formativo está dirigido a mujeres jóvenes entre los 18 y 35 años de edad de los cantones de Upala y San Carlos.



Lo que viene

Recuerde que puede enviarnos información para esta sección al correo ijawnyj@inamu.go.cr