



# Boletín Institucional

Este mes  
conmemoramos



JULIO 2021 • EDICIÓN VII

# Contenidos

Página 3

**Procedimiento para compras del Estado.**

Página 4

**Información de la Contraloría de Servicios.**

Página 5

**En caso de sismo qué debo hacer.**

Página 6

**Planificación contractual.**

Página 7

**Trámite en el Poder Judicial luego de un accidente de tránsito.**

Página 8

**Denuncie el maltrato infantil.**

Página 9

**¿Cómo solicitar una pensión alimentaria?**

Página 10

**Informes facebook Live.**

Página 11

**Reto de lectura.**

# Procedimiento compras del Estado

El Departamento de Proveduría comparte la siguiente cápsula informativa que ilustra el procedimiento establecido en la normativa nacional para compras del Estado.



## Proveduría INAMU

### PROCEDIMIENTOS PARA COMPRAS DEL ESTADO

- Los tipos de procedimientos se encuentran normados en la Ley de Contratación Administrativa y su Reglamento.
- Existen tipos de procedimientos ordinarios, modalidades de contratación y excepciones (Materias excluidas de los procedimientos ordinarios de contratación).

Los procedimientos Ordinarios

¡Son la regla!

La Constitución Política (que es la norma más importante de un Estado y a la cual deben adaptarse todas las demás normas) establece en su **artículo 182** que las compras que se realicen con fondos públicos deben realizarse por medio de **licitación.**

Licitación Pública

Licitación Abreviada

LCA Ley de Contratación Administrativa

Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa

RLCA

CGR Contraloría General de la República - Costa Rica

# Atención a personas usuarias con discapacidad

La Contraloría de Servicios del INAMU comparte la siguiente cápsula informativa sobre la atención a personas usuarias con discapacidad.

## Atención a Personas con Discapacidad Auditiva.

Las personas con discapacidad auditiva pueden serlo: Total o parcialmente, que no hablen o que se expresen con dificultad.

Se debe recordar que la comunidad sorda tiene su propio sistema de comunicación llamado, Lenguaje de señas costarricense (LESCO).

Para comunicarse con una persona sorda debes:

- Colocarse de frente para que pueda ver tu cara.
- Hablar despacio y con claridad para que le sea sencillo leer tus labios.
- Respetar su lenguaje LESCO y aprender a usarlo para comunicarte mejor.
- En caso de dificultad, escribe lo que le quiera decir. No le hable haciendo muecas o gestos extraños
- Manifestar en todo momento interés por mantener la comunicación y suministrar la información.
- Ofrecerle cortésmente su ayuda (mirándole a los ojos).
- Ofrecer sus servicios con gestos de reconocimiento y aceptación.
- Mantener una actitud de servicio en todo momento.
- Si tiene conocimientos básicos en LESCO, comuníquese con la persona usuaria, de lo contrario, hacer un gesto de espera y buscar otra persona funcionaria que maneje el LESCO para que la atienda.

En caso de que ninguna persona funcionaria conozca o utilice LESCO:

- Colocarse frente a la persona usuaria.
- Usar lenguaje corporal para captar su atención: toque suave en el hombro, señal con la mano, etc.
- Identificarse e indagar qué es lo que busca o necesita.
- Utilizar frases cortas y palabras sencillas que sean fáciles de leer en los labios, hablar con claridad.
- Mientras se habla NO caminar ni darle la espalda a la persona usuaria.
- Utilizar un tono adecuado de voz, gesticular mejor las palabras.

# ¿Qué debes hacer en caso de un sismo?

El Departamento de Recursos Humanos brinda los siguientes consejos en caso de que se presente un sismo:

- Recuerda mantener la calma. No permitas que el pánico se apodere de ti.
- Identifica las rutas de evacuación.
- Mantén siempre a mano el maletín de emergencias.
- Busca los sitios seguros en tu hogar o lugar de trabajo.
- Dirígete a los lugares seguros previamente establecidos.
- Aléjate de los objetos que puedan caer, deslizarse o quebrarse.
- Nunca corras para salir.
- Tome en cuenta a todas las personas de la familia y no olvides a las mascotas.
- En caso de emergencia utiliza el sistema 9-1-1.

Además, que el sismo no te haga bajar la guardia en la implementación de las medidas de protección ante el COVID-19: respetar el distanciamiento social, el lavado constante de manos y el uso obligatorio de cubrebocas.



# Planificación contractual

El Departamento de Proveduría comparte la siguiente cápsula informativa que ilustra el procedimiento que se debe realizar para tener una adecuada planificación contractual.



## Proveduría INAMU

### Planificación Contractual

- La compra debe seguir las reglas establecidas en la Ley de Contratación Administrativa y su Reglamento.
- Obedece a una necesidad.
- Debe contar con presupuesto.

La **Administración** debe planificar cuidadosamente la compra que va a realizar, ya que debe utilizar los **fondos públicos** de la mejor manera posible, para cumplir con fines públicos de beneficio para todos los ciudadanos.



Las compras que realiza la Administración responden a un **plan institucional**.

 CGR Contraloría General de la República - Costa Rica

# Trámite en el Poder Judicial luego de un accidente de tránsito

Como parte de las acciones de comunicación que está efectuando el Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional del Poder Judicial, compartimos información de interés.

## Trámite en el Poder Judicial luego de un accidente de tránsito



Preséntese en el juzgado que indica la boleta de citación que le dio la autoridad de tránsito en el momento del accidente. La persona usuaria podrá obtener su cita para declarar a través de [www.poder-judicial.go.cr](http://www.poder-judicial.go.cr)

**¿Cuándo?**  
En el plazo de 10 días hábiles desde que recibió la boleta.

**¿Para qué?**  
Para rendir su declaración sobre los hechos. Si tiene testigos brinde sus nombres. Indique un medio para notificación (fax o correo electrónico). También puede presentarse junto con las demás partes involucradas en el accidente para llegar a un acuerdo conciliatorio.

**¿Qué debe llevar?**

- Boleta de citación.
- Documento de identidad o licencia de conducir.

**En cualquier etapa del proceso, puede solicitar el usuario y contraseña del Sistema de Gestión en Línea para realizar todas las gestiones de manera electrónica.**

**Recuerde: llame a la autoridad de tránsito y ente asegurador en el momento del accidente para el reporte correspondiente.**

**Más información línea gratuita: 800-800-3000**

# Denuncie el maltrato infantil

El Poder Judicial nos insta a denunciar el maltrato infantil.

## Denuncie el maltrato infantil

### ¿Dónde?

#### Fiscalía más cercana

Horario: lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.



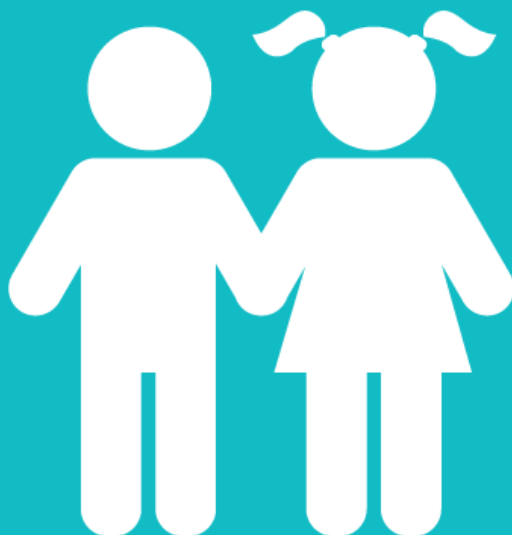
#### Delegación del OIJ más cercana

Fuera de horario, fin de semana,  
feriados, cierres colectivos



Línea telefónica confidencial del OIJ

**800-8000-645**



# ¿Cómo solicitar una Pensión Alimentaria?

La pensión alimentaria es un derecho.





## ¿Cómo solicitar una pensión alimentaria?



### ¿Dónde?

Juzgado Contravencional o de Pensiones

### Información que debe dar

-  Sus datos personales
-  Pruebas de gastos
-  Datos de la persona a demandar
-  Monto de pensión que requiere



Explique las necesidades de las personas beneficiarias



Todos los juzgados tienen acceso vía electrónica a oficinas estatales para extraer la información de nacimientos, matrimonios, entre otros.



La Defensa Pública da asesoría legal a personas de escasos recursos que solicitan una pensión en el Poder Judicial.

Más información: línea gratuita 800-800-3000

# Facebook live

Durante el mes de julio se realizaron cuatro Facebook Live que arrojaron las siguientes métricas:

## Encuentro intergeneracional de mujeres afro: retos y avances en el empleo.

Personas alcanzadas: 6,509  
Reproducciones: 2,209  
Número máximo de espectadores en vivo: 72  
Interacciones: 340  
Reacciones: 213  
Comentarios: 67

## Educación Financiera, qué es y para qué sirve

Personas alcanzadas: 8,668  
Reproducciones: 3,054  
Número máximo de espectadores en vivo: 71  
Interacciones: 332  
Reacciones: 225  
Comentarios: 81

## FOMUJERES Aclarando dudas parte 1

Personas alcanzadas: 25,978  
Reproducciones: 10,7696  
Número máximo de espectadores en vivo: 338  
Interacciones: 2,400  
Reacciones: 834  
Comentarios: 1,400

## FOMUJERES Aclarando dudas parte 2

Personas alcanzadas: 39,969  
Reproducciones: 15,390  
Número máximo de espectadores en vivo: 370  
Interacciones: 2,600  
Reacciones: 1,000  
Comentarios: 1,400

Los Facebook Live del INAMU ahora se transmiten por Canal 13 los días jueves, posterior a cada transmisión, a las 11:00 a.m. Las métricas podrían aumentar con el pasar de los días.

MIÉRCOLES 21 - 10 AM

te invita

f LIVE

"Encuentro intergeneracional de mujeres afro: retos y avances en el empleo"

Participan:

- Xinia Quiñero Arce, Unidad Regional Huetar Caribe, INAMU.
- Lilith Mc Kenzie Palmer, Operadora de grúa portuaria en APM Terminal.
- María Miranda Cortés, Representante de la plataforma sindical Común Centroamericana.

MIÉRCOLES 7 - 9 AM

meic Educación Financiera

te invita

f LIVE

Hablemos de Educación FINANCIERA.

Participan:

- Kattia Chaves Matarrita, Jefa del Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo del MEIC.
- Alejandra Rojas Núñez, Profesional Especialista del INAMU.

Modera:

- Mayra Brown Vargas

VIERNES 23 - 10 AM

te invita

f LIVE

¿Tenés dudas de cómo participar en FOMUJERES?

Participan:

- María Ester Vargas Vega

Modera:

- Mayra Brown Vargas

MIÉRCOLES 28 - 10 AM

te invita

f LIVE

¿Tenés dudas de cómo participar en FOMUJERES?

Participan:

- María Ester Vargas Vega

Modera:

- Mayra Brown Vargas

# Lo que viene...

Para el mes de agosto se tienen contemplados 2 Facebook Live, espérelos, véalos y compártalos.

Síguenos en nuestras redes sociales!!!!

## Recordatorio



### Centro de Documentación Luisa González Gutiérrez

Les invitamos a participar en el

#### Reto de lectura 2021

La inscripción se encuentra abierta

¡Te esperamos!

Para más información:  
[dcarmona@inamu.go.cr](mailto:dcarmona@inamu.go.cr)

2527-8453

“La esperanza es algo con plumas  
que se posa en el alma y canta  
melodías sin palabras, y nunca se  
detiene”.

Emily Dickinson



Recuerde que puede enviarnos información  
para este boletín al correo  
[ijawnyj@inamu.go.cr](mailto:ijawnyj@inamu.go.cr)