

## CONCURSO EXTERNO 02-17

El Área de Recursos Humanos informa que se encuentra en concurso externo la siguiente plaza:

**PROFESIONAL ESPECIALISTA UNIDAD DE INFORMATICA**

**(Para ser ocupada en propiedad)**

**Plaza N° 0257**

**Salario Base: ₡ 667.550.00 más pluses salariales**

### **NATURALEZA DEL TRABAJO**

Asesorar, promover, colaborar y ejecutar la labor de planeamiento y organización de las actividades y estrategias de servicios especializados propios de la Unidad de Informática. Promueve, coordina y asesora en acciones que dan soporte técnico especializado a la institución, en los ámbitos de la informática, la tecnología de punta y las comunicaciones.

### **CARACTERÍSTICAS PERSONALES**

- Habilidad para tratar en forma cortés y satisfactoria a las personas.
- Habilidad para resolver situaciones imprevistas, redactar documentos variados, organizar el trabajo.
- Habilidad para expresar claramente las ideas, dar instrucciones precisas y participar en el trabajo de equipo.
- Capacidad analítica, crítica y de síntesis.
- Debe mantener actualizados los conocimientos teóricos y prácticos en materia de su especialidad, ya que, su labor requiere de aportes creativos y originales.
- Capacidad negociadora y persuasiva.
- Capacidad para identificarse con los objetivos de la institución.
- Capacidad para ser participativo en la generación de ideas de los y las colaboradoras.
- Alto nivel de creatividad e iniciativa.
- Capacidad para establecer relaciones humanas que tomen en cuenta una actitud de compromiso con la población meta, propiciando además relaciones respetuosas entre funcionarios (as) de la institución
- Disponibilidad para trabajar sin límite de jornada

### **CAPACITACIÓN**

- Experiencia documentada en la implementación de redes y sistemas informáticos.
- Experiencia documentada en la administración de bases de datos.
- Experiencia documentada en la adquisición de hardware y software.
- Experiencia documentada en labores de mantenimiento y soporte técnico.
- Conocimiento en elaboración y evaluación de proyectos informáticos.
- Conocimiento instrumental del idioma inglés

## REQUISITOS Académicos y experiencia

- Licenciatura en Ingeniería de Sistemas o Análisis de Sistemas. Preferiblemente con posgrado en la misma área temática.
- Dos años de experiencia documentada en la implementación de redes y sistemas informáticos.
- Dos años de experiencia documentada en la administración de bases de datos.
- Dos años de experiencia documentada en la adquisición de hardware y software.
- Dos años de experiencia documentada en labores de mantenimiento y soporte técnico.
- Conocimiento en elaboración y evaluación de proyectos informáticos.
- Conocimiento instrumental del idioma inglés

## Legal obligatorio

Incorporada(o) al Colegio Profesional respectivo.

Más información sobre el cargo puede ser encontrada en el Manual Institucional de Cargos, páginas 399-402

La Oferta de Servicios debe ser descargada de la página web del INAMU, Recursos Humanos, Oferta de Empleo. Cada persona participante debe presentarse con su respectiva oferta de servicios en el Edificio SIGMA, ubicado costado este del Mall San Pedro, y entregar debidamente llena su oferta, **el día 09 de mayo o 2017**. Horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

## Aclaración sobre requisitos de admisibilidad de experiencia laboral documentada:

Para que la solicitud de participación en el concurso sea aceptada por parte del Área de Recursos Humanos en el proceso de Reclutamiento y Selección, la persona candidata debe presentar el día de la entrega de documentos, certificación que compruebe: **• Dos años de experiencia documentada en la implementación de redes y sistemas informáticos. • Dos años de experiencia documentada en la administración de bases de datos. • Dos años de experiencia documentada en la adquisición de hardware y software. • Dos años de experiencia documentada en labores de mantenimiento y soporte técnico. • Conocimiento en elaboración y evaluación de proyectos informáticos. • Conocimiento instrumental del idioma inglés. Se considera la experiencia profesional obtenida posterior a la incorporación al colegio profesional, en caso de que éste lo exija.**

Para estos efectos el Área de Recursos Humanos no validará documentación entregada posterior al cierre del concurso.

**TABLAS DE EVALUACIÓN  
CONCURSO EXTERNO 02-17**

**Introducción:**

A continuación se presentan las Bases del Concurso Externo 02-17, para ocupar en propiedad el puesto de PROFESIONAL ESPECIALISTA plaza N° 0257.

El proceso se realizará conforme al Procedimiento de Reclutamiento y Selección Versión 2 enero, 2017: "Las personas que cumplan con los requisitos mínimos establecidos en el Manual Institucional de Cargos y en el Reglamento Autónomo de Servicios para la plaza en cuestión, adquieren la condición de admisibles y se les aplicará los criterios de selección asignando los Puntos de Valoración los cuales se distribuyen en una base de 100 puntos de acuerdo con la siguiente estructura: Primera Etapa: 50 puntos, Segunda Etapa: 30 puntos y Tercera Etapa: 20 puntos.

<b>CRITERIOS DE SELECCIÓN</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
<i>Experiencia Adicional en Puestos Similares (I etapa)</i>	40
<i>Actualización Profesional Adicional (I etapa)</i>	7.5
<i>Nivel Académico Adicional (I etapa)</i>	2.5
<i>Prueba Escrita (II etapa)</i>	30
<i>Entrevista (III etapa)</i>	20
<b>Total</b>	<b>100</b>

<b>Criterios a Evaluar</b>	<b>Instrumento Utilizado</b>	<b>Requisito Mínimo Aceptable</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Ponderación Máxima</b>
<b>1- Nivel Académico</b>	<i>Originales y copias de atestados</i>	<i>Según se establezca en las bases de selección</i>	<i>Título requisito de admisibilidad: <b>0 puntos.</b></i> <i>Título adicional establecido en las bases de selección: <b>2.5</b></i>	<b>2.5</b>

			<u>puntos</u>	
2- Experiencia Laboral	Certificación de experiencia laboral.	Según se establezca en las bases de selección	Experiencia mínima de admisibilidad: <u>0 puntos.</u>  Experiencia adicional establecido en las bases de selección: <u>40 puntos</u>	<b>40</b>
Concurso Regional	Constancia de residencia en la zona	Recibo por servicios públicos, o por alquiler de habitación o carné de clínica CCSS a nombre de la persona participante	Experiencia adicional establecido en las bases de selección: <u>20 puntos</u>  Residencia en la zona: <u>20 puntos</u>	

<b>Criterios a Evaluar</b>	<b>Instrumento Utilizado</b>	<b>Requisito Mínimo Aceptable</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Ponderación Máxima</b>
<b>1- Actualización Profesional</b>	Originales y copias cursos de actualización	Según se establezca en las bases de selección	Cursos recibidos atinentes al puesto, a partir del año indicado en las bases de selección. <b><u>1.5 por cada curso hasta 5 cursos</u></b>	<b>7.5</b>
<b>2- Conocimientos Requeridos</b>	Examen Escrito y/o Examen Práctico  Prueba Psicométrica	Obtención de <b><u>21 puntos como mínimo</u></b> , lo que equivale a un 70 en una nota base 100. Si ninguna oferta obtiene la nota máxima, se considera la nota más alta como nota máxima y se equipara a 30 hasta un mínimo de 21 puntos.	Por la obtención de <b><u>21 puntos como mínimo en adelante</u></b> , se toma la nota más alta y se equipara a 30 puntos, aplicando la curva correspondiente a todas las personas participantes. Considerando que 21 puntos, corresponden de acuerdo con los 30 puntos del criterio a una nota de 70 puntos en base 100.	<b>30</b>
<b>3- Entrevista</b>	Instrumento facilitado por cada jefatura	Obtención de <b><u>15 puntos</u></b> como mínimo.	De <b><u>15 a 20 puntos</u></b> se remite recomendación a la Presidenta Ejecutiva.	<b>20</b>
<b>Total</b>				<b>100</b>

**BASES DE SELECCIÓN**  
**Profesional Especialista Unidad de Informática**

CRITERIOS DE SELECCIÓN:	PONDERACIÓN
1. Experiencia en puestos similares	40
2. Actualización profesional	7.5
3. Nivel Académico	2.5
4. Prueba	30
5. Entrevista	20
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Cada uno de estos criterios será calificado según se explica a continuación:

**1. Experiencia Excedente en puestos similares**

TIPO DE EXPERIENCIA EXCEDENTE Se considera la experiencia profesional obtenida posterior a la incorporación al colegio profesional, en caso de que éste lo exija.	PUNTOS	Esta experiencia excedente deberá estar documentada y será calificada según la siguiente tabla que considera la experiencia excedente
1. Experiencia documentada realizando investigaciones y desarrollo de proyectos para mejorar, desarrollar y adecuar los sistemas informáticos en organismos o instituciones gubernamentales y no gubernamentales.	6	<b>Factor 1</b> Experiencia a partir de 2 años <b>Se otorgarán si cuenta</b>
		6.00 puntos de 2 años en adelante
2. Experiencia documentada en desarrollo de sistemas en C#, Windows Forms, Asp.Net, WebForms, MVC, RAzor, WCF, WebAPI, Entity Framework.	8	<b>Factor 2</b> Experiencia a partir de 3 años <b>Se otorgarán si cuenta</b>
		5.00 puntos menos de 3 años y más de un año 8.00 puntos de 3 años en adelante
3. Experiencia con HTML5, CSS y Bootstrap	7	<b>Factor 3</b> Experiencia a partir de 2 años de <b>Se otorgarán si cuenta</b>
		5.00 puntos menos de 2 años y más de un año 7.00 puntos de 2 años en adelante
4. Experiencia en Reporting Services, administración, ejecución y envío de reportes.	6	<b>Factor 4</b> Experiencia a partir de 1 año <b>Se otorgarán si cuenta</b>
		6.00 puntos de 1 año en adelante

5.Experiencia en elaboración y evaluación de proyectos utilizando una metodología de trabajo como PMBOK ó SCRUM.	5	<b>Factor 5</b>	Experiencia a partir de 2 años
		<b>Se otorgarán</b>	<b>si cuenta</b>
		5.00 puntos	de 2 años en adelante
6. Experiencia en SQL Server, Desarrollando Transact SQL, procedimientos almacenados, diseño de Base de Datos, Normalización y Data Ware House.	5	<b>Factor 6</b>	Experiencia a partir de 2 años
		<b>Se otorgarán</b>	<b>si cuenta</b>
		5.00 puntos	de 2 años en adelante
7. Experiencia documentada elaborando modelos, levantamiento de requerimientos, casos de uso y especificaciones de diseño de aplicaciones y/o Desarrollo de Sistemas en organismos o instituciones gubernamentales y no gubernamentales	3	<b>Factor 7</b>	Experiencia a partir de un mes
		<b>Se otorgarán</b>	<b>si cuenta</b>
		3.00 puntos	de 2 años en adelante
<b>Total</b>	<b>40</b>		

## 2. Actualización Profesional

Categorías	PUNTOS	Esta actualización profesional deberá estar documentada y será calificada según la siguiente tabla
8. Asistencia a cursos de actualización o certificaciones en desarrollo de sistemas, Programación, conforme la tecnología en los puntos anteriores u otros relaciones con desarrollo de software.	3.50	<b>Factor 8:</b> 3 cursos 1.5 4 cursos 2.0 Mas de 4 cursos 3.50
9. Asistencia a cursos relacionados a la temática vinculante Control Interno, Contratación Administrativa, Proyectos, entre otros.	0.50	<b>Factor 9:</b> Mas de 2 cursos 0.50
10.Asistencia a cursos de actualización o certificaciones en SQL SERVER, diseño de bases de datos.	2	<b>Factor 10:</b> 3 cursos 1 4 cursos 1.5 Mas de 4 cursos 2

11. Cursos de Itil, Cobit, Seguridad de la Información, Riesgos	1.5	Mas de 1 cursos 1.50
<b>Total</b>	<b>7.5</b>	

### 3. Calificación de Nivel Académico

- Licenciatura adicional o Maestría (si posee el título de licenciatura universitario en carrera atinente) 2.5 puntos

Sólo se tomarán en cuenta las carreras o especialidades en área afín Ingeniería en Sistemas.

### 4. PRUEBA ESCRITA 30 PUNTOS

Que permita evaluar habilidades, actitudes y conocimientos idóneos para el desempeño del puesto.

### 5. Entrevista

Área	PUNTOS	Descripción
12. Comunicación verbal y no verbal	6	<b>Factor 12:</b> La Comunicación verbal y no verbal se entenderá como la capacidad de ordenar ideas y transmitir las, se refiere al orden lógico de las ideas, las formulaciones y cómo respalda sus aseveraciones, así como si utiliza adecuadamente los términos y temáticas relativas a la naturaleza de su puesto.
13. Motivación al Cargo	6	<b>Factor 13:</b> Motivación al cargo se refiere a la tarea, aspectos económicos, conocimiento del INAMU, manejo de género, y otros factores de interés para el Área.



14. Historia profesional y experiencia laboral.	8	<b>Factor 14:</b> Se calificará en historia profesional y experiencia laboral aspectos cualitativos y valorativos de los lugares de trabajo anteriores, evaluación de desempeño, motivo de salida, entre otros.
<b>Total</b>	<b>20</b>	